

**ПРИКАЗ**

Дата 21.05.2026

№ 95/05-26

г. Иркутск

О внесении изменений в приказ  
«Об утверждении перечня льготных  
категорий граждан, имеющих право  
на внеочередное обслуживание в  
отделах по обслуживанию заявителей  
ГАУ «МФЦ ИО» № 28/02-25 от  
10.02.2025 г.

В целях повышения уровня доступности получения государственных услуг, муниципальных услуг и иных услуг для лиц, принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции, членов семей названных лиц, руководствуясь Указом Президента РФ от 15.05.2026 г. № 327 «О единых базовых мерах поддержки лиц, принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции, и других категорий лиц в субъектах Российской Федерации», Уставом ГАУ «МФЦ ИО», приказываю:

1. Внести в приказ ГАУ «МФЦ ИО» № 28/02-25 от 10.02.2025 г. «Об утверждении перечня льготных категорий граждан, имеющих право на внеочередное обслуживание в отделах по обслуживанию заявителей ГАУ «МФЦ ИО» (далее – приказ) следующие изменения:

1.1. Приложение № 1 к приказу изложить в редакции Приложения № 1 к настоящему приказу;

1.2. Приложение № 2 к приказу изложить в редакции Приложения № 2 к настоящему приказу.

2. Менеджерам отделов по обслуживанию заявителей ГАУ «МФЦ ИО» разместить объявление в соответствии с Приложением № 2<sup>1</sup> к настоящему приказу на информационных стендах отделов по обслуживанию заявителей, а также в ТОСП

<sup>1</sup> Z:\Информационные материалы\Стенды, папки для печати\1. настенный стенд Информация\6. Льготная категория

(офисах) на настенных перекидных системах или информационных стендах, или информационных папках, незамедлительно со дня ознакомления с настоящим приказом.

3. Начальнику управления информационных технологий ГАУ «МФЦ ИО» А.Н. Моисееву обеспечить размещение настоящего приказа с приложениями к нему на официальном сайте ГАУ «МФЦ ИО».

4. Специалисту по организационному и документационному обеспечению управления организацией 1 категории административно-хозяйственного управления ГАУ «МФЦ ИО» Е.В. Деминой незамедлительно с момента издания настоящего приказа ознакомить с ним под подпись руководителей отделений, менеджеров отделов по обслуживанию заявителей, начальника управления телефонного обслуживания Г.В. Лескову, начальника управления информационных технологий А.Н. Моисеева, начальника управления развития И.А. Буркова, начальника управления методологии Ю.А. Масленникову, начальника управления контроля качества и эффективности В.А. Соловьеву.

5. Менеджерам отделов по обслуживанию заявителей, начальнику управления телефонного обслуживания Г.В. Лесковой ознакомить с настоящим приказом под подпись работников, находящихся в непосредственном подчинении.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника управления контроля качества и эффективности В.А. Соловьеву.

Директор



А.А. Милицына

Приложение № 1  
к приказу ГАУ «МФЦ ИО»  
№ 95/05-26  
от «21» 05 2026 г.

Приложение № 1 к приказу ГАУ «МФЦ ИО»  
«Об утверждении перечня льготных категорий  
граждан, имеющих право на внеочередное  
обслуживание в отделах по обслуживанию  
заявителей ГАУ «МФЦ ИО»  
№ 28/02-25 от «10» февраля 2025 г.

**Перечень льготных категорий граждан, имеющих право на внеочередное обслуживание в отделах по обслуживанию заявителей ГАУ «МФЦ ИО»**

1. Инвалиды и участники ВОВ;
2. Ветераны боевых действий;
3. Лица, награжденные знаком «Житель блокадного Ленинграда»;
4. Герои Социалистического труда, герои труда Российской Федерации, полные кавалеры ордена Трудовой Славы;
5. Герои Советского Союза, герои Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы;
6. Инвалиды I и II групп;
7. Инвалиды с детства; дети-инвалиды и лица, сопровождающие таких детей;
8. Ликвидаторы катастрофы на Чернобыльской АЭС, граждане, подвергшиеся радиационному облучению в Чернобыле и Семипалатинске;
9. Социальные работники, занятые в государственном и муниципальном секторах социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, действующие в интересах указанных граждан;
10. Лица, принимающие (принимавшие) участие (содействующие (содействовавшие) выполнению задач) в специальной военной операции;

11. Лица, выполняющие (выполнявшие) задачи по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, в ходе вооруженной провокации на государственной границе Российской Федерации и территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции;

12. Лица, принимавшие в соответствии с решениями органов государственной власти Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики участие в боевых действиях в составе Вооруженных Сил Донецкой Народной Республики, Народной милиции Луганской Народной Республики, воинских формирований и органов Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики начиная с 11 мая 2014 г.;

13. Члены семей лиц, названных в пунктах 10 – 12 настоящего Перечня, в том числе погибших (умерших) в связи с участием (выполнением задач) в специальной военной операции, выполнением задач по отражению вооруженного вторжения, в ходе вооруженной провокации, в ходе боевых действий, пропавших без вести или признанных в установленном порядке безвестно отсутствующими в связи с участием в специальной военной операции, выполнением указанных задач, а также умерших после увольнения с военной службы (службы, работы) или исключения из добровольческих формирований, если смерть таких лиц наступила вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных ими в связи с участием в специальной военной операции, выполнением указанных задач\*.

Перечисленные граждане принимаются вне очереди для получения услуг при предъявлении документа (удостоверения, иного документа, указанного ниже), подтверждающего принадлежность к льготной категории граждан.

Лица, перечисленные в пунктах 10 – 13 настоящего Перечня, принимаются вне очереди для получения услуг при предъявлении документов, подтверждающих принадлежность к соответствующей льготной категории граждан (военный билет и отпускной билет; военный билет и справки из военкомата либо иные документы, подтверждающие статус участника специальной военной операции и родственные связи с участником специальной военной операции), в том числе посредством предъявления сотруднику многофункционального центра для сканирования QR-кода,

---

\* Членами семьи признаются:

- супруг (супруга);

- дети, не достигшие возраста 18 лет, в том числе которые рождены после гибели (смерти) лиц, названных в п. 10 – 12 Перечня, и в отношении которых установлено отцовство;

- дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет;

- дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, по очной форме обучения;

- родители, проживающие совместно с лицами, названными в п. 10 – 12 Перечня, либо проживающие совместно с этими лицами на дату их гибели (смерти);

- лица, находящиеся на иждивении лиц, указанных в п. 10 – 12 Перечня, либо находившиеся на иждивении этих лиц на дату их гибели (смерти)

формируемого на портале Госуслуги и подтверждающего статус участника специальной военной операции по ссылке <https://www.gosuslugi.ru/culturesmo>.

Право на внеочередное обслуживание имеют только те граждане, которые обращаются за услугами в собственных интересах. Дети-инвалиды и лица, сопровождающие таких детей, пользуются правом на внеочередное обслуживание при обращении за услугами как в собственных интересах, так и в интересах третьих лиц.

Приложение № 2  
к приказу ГАУ «МФЦ ИО»  
№ 95/05-26  
от «21» 05 2026 г.

Приложение № 2 к приказу ГАУ «МФЦ ИО»  
«Об утверждении перечня льготных категорий  
граждан, имеющих право на внеочередное  
обслуживание в отделах по обслуживанию  
заявителей ГАУ «МФЦ ИО»  
№ 28/02-25 от «10» февраля 2025 г.



Государственное автономное учреждение  
«Иркутский областной многофункциональный центр предоставления государственных и  
муниципальных услуг»  
(ГАУ «МФЦ ИО»)

**УВАЖАЕМЫЕ ЗАЯВИТЕЛИ!**  
**ВНЕ ОЧЕРЕДИ ОБСЛУЖИВАЮТСЯ ЛЬГОТНЫЕ КАТЕГОРИИ ГРАЖДАН**

1. Инвалиды и участники ВОВ;
2. Ветераны боевых действий;
3. Лица, награжденные знаком «Житель блокадного Ленинграда»;
4. Герои Социалистического труда, герои труда Российской Федерации, полные кавалеры ордена Трудовой Славы;
5. Герои Советского Союза, герои Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы;
6. Инвалиды I и II групп;
7. Инвалиды с детства; дети-инвалиды и лица, сопровождающие таких детей;
8. Ликвидаторы катастрофы на Чернобыльской АЭС, граждане, подвергшиеся радиационному облучению в Чернобыле и Семипалатинске;
9. Социальные работники, занятые в государственном и муниципальном секторах социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, действующие в интересах указанных граждан;

10. Лица, принимающие (принимавшие) участие (содействующие (содействовавшие) выполнению задач) в специальной военной операции;

11. Лица, выполняющие (выполнявшие) задачи по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, в ходе вооруженной провокации на государственной границе Российской Федерации и территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции;

12. Лица, принимавшие в соответствии с решениями органов государственной власти Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики участие в боевых действиях в составе Вооруженных Сил Донецкой Народной Республики, Народной милиции Луганской Народной Республики, воинских формирований и органов Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики начиная с 11 мая 2014 г.;

13. Члены семей лиц, названных в пунктах 10 – 12 настоящего Перечня, в том числе погибших (умерших) в связи с участием (выполнением задач) в специальной военной операции, выполнением задач по отражению вооруженного вторжения, в ходе вооруженной провокации, в ходе боевых действий, пропавших без вести или признанных в установленном порядке безвестно отсутствующими в связи с участием в специальной военной операции, выполнением указанных задач, а также умерших после увольнения с военной службы (службы, работы) или исключения из добровольческих формирований, если смерть таких лиц наступила вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных ими в связи с участием в специальной военной операции, выполнением указанных задач\*.

Перечисленные граждане принимаются вне очереди для получения услуг при предъявлении документа (удостоверения, иного документа, указанного ниже), подтверждающего принадлежность к льготной категории граждан.

Лица, перечисленные в пунктах 10 – 13 настоящего Перечня, принимаются вне очереди для получения услуг при предъявлении документов, подтверждающих принадлежность к соответствующей льготной категории граждан (военный билет и отпускной билет; военный билет и справки из военкомата либо иные документы, подтверждающие статус участника специальной военной операции и родственные связи с участником специальной военной операции), в том числе посредством предъявления сотруднику многофункционального центра для сканирования QR-кода, формируемого на портале Госуслуги и подтверждающего статус участника специальной военной операции по ссылке <https://www.gosuslugi.ru/culturesmo>.

---

\* Членами семьи признаются:

- супруг (супруга);
- дети, не достигшие возраста 18 лет, в том числе которые рождены после гибели (смерти) лиц, названных в п. 10 – 12 Перечня, и в отношении которых установлено отцовство;
- дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет;
- дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, по очной форме обучения;
- родители, проживающие совместно с лицами, названными в п. 10 – 12 Перечня, либо проживающие совместно с этими лицами на дату их гибели (смерти);
- лица, находящиеся на иждивении лиц, указанных в п. 10 – 12 Перечня, либо находившиеся на иждивении этих лиц на дату их гибели (смерти)

Право на внеочередное обслуживание имеют только те граждане, которые обращаются за услугами в собственных интересах. Дети-инвалиды и лица, сопровождающие таких детей, пользуются правом на внеочередное обслуживание при обращении за услугами как в собственных интересах, так и в интересах третьих лиц.

Перечень льготных категорий граждан, имеющих право на внеочередное обслуживание в отделах по обслуживанию заявителей ГАУ «МФЦ ИО», утвержден приказом ГАУ «МФЦ ИО» № 28/02-25 от «10» февраля 2025 г.