

Государственное автономное учреждение  
«Иркутский областной многофункциональный центр предоставления государственных и  
муниципальных услуг»  
(ГАУ «МФЦ ИО»)

**УВАЖАЕМЫЕ ЗАЯВИТЕЛИ!**  
**ВНЕ ОЧЕРЕДИ ОБСЛУЖИВАЮТСЯ ЛЬГОТНЫЕ КАТЕГОРИИ ГРАЖДАН**

1. Инвалиды и участники ВОВ;
2. Ветераны боевых действий;
3. Лица, награжденные знаком «Житель блокадного Ленинграда»;
4. Герои Социалистического труда, герои труда Российской Федерации, полные кавалеры ордена Трудовой Славы;
5. Герои Советского Союза, герои Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы;
6. Инвалиды I и II групп;
7. Инвалиды с детства; дети-инвалиды и лица, сопровождающие таких детей;
8. Ликвидаторы катастрофы на Чернобыльской АЭС, граждане, подвергшиеся радиационному облучению в Чернобыле и Семипалатинске;
9. Социальные работники, занятые в государственном и муниципальном секторах социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, действующие в интересах указанных граждан;
10. Военнослужащие органов федеральной службы безопасности, выполнявшие задачи (направленные для выполнения задач) по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, а также в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и приграничных территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики с 24 февраля 2022 года, а также на территориях

Запорожской области и Херсонской области с 30 сентября 2022 года, а также члены их семей\*;

11. Лица, поступившие в созданные по решению органов государственной власти Российской Федерации добровольческие формирования, содействующие выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, в ходе специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики с 24 февраля 2022 года, а также на территориях Запорожской области и Херсонской области с 30 сентября 2022 года, а также члены их семей\*;

12. Лица, направленные для обеспечения выполнения задач в ходе специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики с 24 февраля 2022 года, а также на территориях Запорожской области и Херсонской области с 30 сентября 2022 года, а также члены их семей\*.

Перечисленные граждане принимаются вне очереди для получения услуг при предъявлении документа (удостоверения, иного документа, указанного ниже), подтверждающего принадлежность к льготной категории граждан.

Лица, являющиеся участниками специальной военной операции (п. 10 – 12), а также члены их семей, принимаются вне очереди для получения услуг при предъявлении документов, подтверждающих принадлежность к соответствующей льготной категории граждан (военный билет и отпускной билет; военный билет и справки из военкомата либо иные документы, подтверждающие статус участника специальной военной операции и родственные связи с участником специальной военной операции).

Право на внеочередное обслуживание имеют только те граждане, которые обращаются за услугами в собственных интересах. Дети-инвалиды и лица, сопровождающие таких детей, пользуются правом на внеочередное обслуживание при обращении за услугами как в собственных интересах, так и в интересах третьих лиц.

Перечень льготных категорий граждан, имеющих право на внеочередное обслуживание в отделах по обслуживанию заявителей ГАУ «МФЦ ИО», утвержден приказом ГАУ «МФЦ ИО» № 28/02-25 от «10» февраля 2025 г.

---

\* К членам семьи участника специальной военной операции (далее – СВО) относятся:

- дети участника СВО;
- супруг (супруга) участника СВО;
- родители участника СВО;
- второй родитель несовершеннолетнего ребенка участника СВО (не состоящий в браке с гражданином), обращающийся в интересах несовершеннолетнего ребенка