

Вход на портал ГОСУСЛУГ



ЧЕРЕЗ КОМПЬЮТЕР

По ссылке [GOSUSLUGI.RU](https://gosuslugi.ru)



ЧЕРЕЗ МОБИЛЬНОЕ УСТРОЙСТВО

По ссылке [GOSUSLUGI.RU](https://gosuslugi.ru) или
по QR-коду



После входа на портал ГОСУСЛУГ, в верхнем правом углу необходимо выбрать
«РЕГИСТРАЦИЯ»

РЕГИСТРАЦИЯ НА ПОРТАЛЕ ГОСУСЛУГИ (СОЗДАНИЕ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ)

ШАГ 1. РЕГИСТРАЦИЯ УПРОЩЕННОЙ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ



Укажите фамилию, имя, мобильный телефон и e-mail

- После клика на кнопку регистрации вы получите СМС с кодом подтверждения регистрации (*при регистрации пароль приходит в течении 72 часов*)
- Для подтверждения необходимо зайти в учётную запись, через полную версию (не мобильное приложение) или компьютер по адресу esia.gosuslugi.ru и в графе «код подтверждения» ввести код из СМС
- Программа предложит сменить пароль, необходимо придумать новый пароль (соответствующий требованиям)
- После сброса временного пароля, можно заходить через приложение
- Смену пароля необходимо произвести в течении суток с момента как на телефон пришло СМС



Упрощенная



Стандартная



Подтвержденная

Введите код активации!

Вам направлено почтовое отправление, содержащее код подтверждения личности. Адрес доставки:
394004, Воронежская область, Воронеж город, Ольховый
улица, д. 2Б

Подтвердить

Вы можете отследить отправление на сайте Почты России

Вы можете воспользоваться другими способами подтверждения личности:

Возможно при регистрации придёт СМС с номера 0919 с просьбой отправить ответное СМС со словом ДА****(код) - для подтверждения регистрации. Необходимо это сделать для получения временного пароля.

8-800-100-70-10 – телефон горячей линии госуслуг



ШАГ 2. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ — СОЗДАНИЕ СТАНДАРТНОЙ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ

Укажите СНИЛС и данные паспорта

- Данные **проходят проверку в ФМС РФ и Социальном фонде РФ**. На ваш электронный адрес будет направлено уведомление о результатах проверки. **Это может занять от нескольких часов до нескольких дней.**



ШАГ 3. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ЛИЧНОСТИ — СОЗДАНИЕ ПОДТВЕРЖДЕННОЙ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ

Возможны три способа подтверждения учетной записи:

- Онлайн** через **Сбербанк Онлайн** веб-версии, **Тинькофф**, **ВТБ-Онлайн**, а также интернет- и мобильный банк **Почта Банк Онлайн** (при условии, что вы являетесь клиентом одного из банков)
- Лично**, обратившись с документом, удостоверяющим личность, и СНИЛС в удобный Центр обслуживания, МФЦ
- Почтой**, заказав получение кода подтверждения личности Почтой России из профиля; через Усиленную квалифицированную электронную подпись

ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПАРОЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНО



Шаг 1. Осуществите вход на портал госуслуг через браузер (не мобильное приложение)

На странице авторизации в верхнем правом углу выбрать **«Вход»** и далее при запросе логина и пароля нажать на **«Восстановить»**.



Шаг 2. Далее Вы перейдёте на страницу восстановления пароля, где сможете выбрать один из способов :

Для упрощённой учётной записи можно выбрать:



Мобильный телефон



Адрес электронной почты

▪ **Выберите один из способов и нажмите Найти**

Если учетная запись подтверждённая или стандартная дополнительно можно выбрать:



СНИЛС



Паспорт гражданина РФ



ИНН

Шаг 3. Отметьте галочкой, что вы не робот (это нужно, чтобы защитить портал от спама)

Шаг 4. Чтобы восстановить пароль, перейдите по ссылке из письма в электронной почте или введите код из СМС

Шаг 5. Установите новый пароль

госуслуги

Телефон / Email / СНИЛС

Пароль

Восстановить

Войти

Войти с электронной подписью

Не удаётся войти?

Подтверждение смены пароля

Код подтверждения отправлен в СМС на +7(908)****32

Код

Введите код в течение 291 секунды

Продолжить

Создание нового пароля

Придумайте пароль или [спросите у нас](#)

Новый пароль

Продолжить

ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПАРОЛЯ В ЦЕНТРЕ «МОИ ДОКУМЕНТЫ»



Если предложенные способы не сработали, например, в случае отсутствия мобильного телефона под рукой, номер изменился или не получается воспользоваться электронной почтой, то восстановить доступ или сменить пароль можно в любом центре «Мои документы».

Чтобы восстановить доступ, возьмите с собой:

- Паспорт
- СНИЛС (номер СНИЛС должен совпадать с тем, который Вы указывали при регистрации на Госуслугах). Предъявите документы сотруднику центра.



При первом входе на Госуслуги с обновленным паролем, **используйте в качестве логина номер СНИЛС**. Как только окажетесь в личном кабинете, пароль можно будет сменить. Укажите в профиле вашу почту и номер телефона, чтобы в будущем использовать их в качестве логина.



При **восстановлении** пароль приходит в течении **24 часов**. Если не удастся войти с обновленным паролем, обратитесь в службу поддержки портала **8-800-100-70-10**